PRAKTICKÝ TAHÁK ZDARMA · OCHRANA PŘED PODVODY

Než pošlete jedinou korunu

12

12 kontrol, které vám mohou zachránit úspory

Podvodníci volají z čísla vaší banky, píšou jménem vašich blízkých a v reklamách mluví hlasem známých lidí. Hrají na strach, důvěru, spěch a touhu po zisku. Platí proto: **nejdřív ověřte, teprve potom plaťte.**

PRAVIDLO 3Z POLICIE ČR

01 Zastav. 02 Zavěs. 03 Zkontroluj.

TELEFONÁT A NÁTLAK

01 Volá „banka“, „policie“ nebo „ČNB“ kvůli ohroženému účtu.
Podvodníci umějí napodobit číslo instituce.
→ **Zavěste a bance zavolejte sami – na číslo z karty nebo z jejího webu.**

02 Mám převést peníze na „bezpečný účet“.
Typická legenda podvodníků. Banka ani policie to nikdy nechtějí a ČNB účty veřejnosti nevede.
→ **Nic neposílejte a hovor ukončete.**

03 Spěchají a chtějí, ať o tom nikomu neříkám.
Tlak a zákaz mluvit s blízkými mají vypnout váš úsudek.
→ **Udělejte pauzu a poraďte se s blízkým.**

TELEFON, KÓDY A ZPRÁVY

04 Mám si nainstalovat aplikaci nebo sdílet obrazovku.
AnyDesk či TeamViewer jsou běžné aplikace, zneužité cizím člověkem ale otevřou i bankovnictví.
→ **Na pokyn cizího člověka nic neinstalujte a obrazovku nesdílejte.**

05 Chtějí kód z SMS, PIN nebo potvrzení v aplikaci.
Kód či potvrzení v aplikaci je váš podpis.
→ **Kódy nikomu neříkejte. Čtěte, co schvalujete.**

06 Přišla zpráva s odkazem nebo QR kódem.
Falešná stránka vypadá jako banka a sbírá přihlašovací údaje.
→ **Do bankovnictví choďte jen přes aplikaci nebo ručně psanou adresu.**

INVESTICE A VÝNOSY

07 Investici doporučuje známá tvář ve videu.
Obličej i hlas dnes napodobí umělá inteligence.
→ **Reklama na sítích není doporučení.**

08 Výnos zní skvěle a riziko prý žádné.
Nápadně výhodná nabídka je typická návnada.
→ **V registru ČNB ověřte oprávnění právě pro tuto činnost (str. 2).**

09 K vlastním penězům se dostanu jen po dalším poplatku.
Po zaplacení údajné „daně“ či „odblokování“ mohou následovat další požadavky na peníze. Ani český účet příjemce není důkaz poctivosti.
→ **Už nic neposílejte a obraťte se na policii.**

BLÍZCÍ, DOKLADY A VÁŠ ÚČET

10 Blízký píše: „Pošli mi rychle peníze.“
Zpráva může přijít z ukradeného WhatsAppu nebo z „nového čísla“.
→ **Zavolejte mu na číslo, které znáte.**

11 Chtějí kopii občanky nebo fotku s dokladem.
S vašimi údaji lze sjednat úvěr na vaše jméno.
→ **Doklad posílejte jen ověřené firmě, kterou jste oslovili sami.**

12 Nabízejí odměnu za „přeposlání peněz“ přes můj účet.
Pokud na nabídku přistoupíte, můžete se stát tzv. bílým koněm. Hrozí i trestní postih.
→ **Odmítněte. Účet ani přístupy nikomu nepůjčujte.**

Iveta Pechová · Finanční a majetková konzultantka · www.nacomam.cz

Co dělat, když už se to stalo → 1 / 2

KRIZOVÝ POSTUP

SOS: Už jste *peníze poslali?*

I když jste už zaplatili nebo něco potvrdili, rychlá reakce má smysl. Nestyďte se – naletět může kdokoli.

1. **Hned volejte svou banku**
   Kartu můžete hned zablokovat i sami v bankovní aplikaci. Pak volejte na číslo z karty nebo webu, ne z SMS. Řekněte: **„Jde o podvod."** Požádejte o blokaci přístupů a zeptejte se, zda lze platbu zastavit.

2. **Oznamte to Policii ČR**
   Děje se to právě teď? Volejte **158**. Jinak podejte oznámení na kterékoli služebně policie.

3. **Měl někdo přístup do vašeho zařízení?**
   Odpojte zařízení od internetu. Z jiného důvěryhodného zařízení změňte hesla do bankovnictví a e-mailu. Zajistěte odbornou bezpečnostní kontrolu napadeného zařízení.

4. **Uschovejte důkazy, nic nemažte**
   Snímky zpráv, číslo volajícího, časy hovorů, čísla účtů, odkazy a potvrzení plateb.

5. **Dali jste kopii dokladu nebo osobní údaje?**
   Řekněte to bance a policii. Kontrola úvěrových registrů **BRKI, NRKI a SOLUS** může pomoci odhalit některé neoprávněně sjednané závazky. Nejde však o úplný přehled všech úvěrů.

6. **Varujte své okolí**
   Ovládli podvodníci váš WhatsApp? Zkontrolujte v nastavení připojená zařízení a dejte vědět kontaktům, ať vašim žádostem o peníze nevěří.

Chtějí další poplatek za uvolnění investice, výběr zisku nebo vrácení peněz? Neposílejte nic dalšího.

Rychlá reakce může škodu omezit, vrácení peněz ale zaručené není.

PŘED INVESTICÍ

Jak si ověřit investiční společnost

- **Vyhledejte ji v registru ČNB (JERRS)** podle názvu a IČO. ČNB podle druhu činnosti uděluje povolení (licenci), nebo subjekt zapisuje do registru. Oprávnění musí platit právě pro nabízenou činnost.
- **Ověřte, že s vámi mluví opravdu ta firma.** Ozvěte se jí sami přes kontakty z oficiálního webu. Podvodníci zneužívají jména skutečných firem.
- **Projděte seznam varování ČNB.** Názvy falešných platforem se rychle mění.
- **Nevěřte dokumentům, které vám pošlou.** „Rozhodnutí ČNB" či „licence" bývají padělané. ČNB neověřuje smlouvy ani dokumenty prodejců.

Důležité: Povolení ani zápis u ČNB nejsou zárukou bezpečné či výnosné investice.

UŽITEČNÉ ODKAZY

Kde hledat aktuální varování

Registr ČNB – ověření firmy
cnb.cz/cnb/jerrs

Upozornění ČNB na aktivity
cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/ochrana-spotrebitele/upozorneni/

ČNB: Online podvody	**cnb.cz**
Policie ČR – pomoc při online podvodu	**policie.gov.cz**
Informační linka ČNB	**800 160 170**
Policie ČR – tísňová linka	**158**

> *Podvodník potřebuje, abyste jednali hned. Vám stačí pár minut na ověření.*

Uložte si tento tahák a pošlete ho rodičům a přátelům.

Iveta Pechová
Finanční a majetková konzultantka
www.nacomam.cz

Edukativní materiál zdarma. Vychází z veřejných upozornění a doporučení České národní banky a Policie ČR, zdroje ověřeny 25. 10. 2026. Nejde o materiál ČNB ani Policie ČR a tyto instituce jej neschvalovaly. Nenahrazuje individuální právní ani finanční poradenství.